

Jak se zachovat při záplavě odběrného místa EG.D? Dbejte na maximální bezpečnost

Vážení zákazníci,

s ohledem na přetrvávající nepříznivé počasí a zvýšené riziko povodní na distribučním území EG.D je v případě zasažení vašeho odběrného místa velkou vodou nutné zachovat maximální bezpečnost při manipulaci s elektrickými zařízeními.

Pokud dojde k zaplavení vašeho odběrného místa, doporučujeme při vstupu do vyplaveného objektu postupovat podle následujících bodů:

1. Nepřipojujte se k elektřině ihned po návratu

- Zkontrolujte stav rozvodů a elektroinstalace: Povodeň mohla poškodit elektrické rozvody, zásuvky či spotřebiče. Nechte vše zkontrolovat kvalifikovaným odborníkem (elektrikářem).
- Nepoužívejte elektrické spotřebiče: Pokud byly spotřebiče zaplavené, mohou být nebezpečné a je nutné, aby je zkontroloval odborník.

2. Vypněte veškeré jističe včetně hlavního jističe

- Ujistěte se, že všechny jističe, a i hlavní jistič u elektroměru jsou vypnuté. Nikdy nemanipulujte s rozvody, pokud jsou vlhké nebo poškozené.

3. Pokud nelze vypnout odběr v elektroměrovém rozvaděči

- Pokud hrozí zatopení i elektroměrového rozvaděče a běžné vypnutí není možné, je nutné vypnout odběr v pojistkové skříni HDS.
- Kontaktujte Nonstop linku EG.D 800 22 55 77, kde můžete nahlásit požadavek na vypnutí z důvodu zatopení.

4. Pokud byl rozvaděč zatopen

- Pokud došlo k zatopení rozvaděče, bude před obnovením dodávky elektřiny nutné jeho vysušení.
- Pro následné zapnutí bude EG.D montér potřebovat revizní zprávu (RZ), kterou je nutné předložit při kontrole a zapnutí na místě.

5. Kontaktujte odborníka (elektrikáře)

- Nechte odborníka prověřit stav elektroinstalace, aby zjistil, zda došlo k poškození. Elektrikář by měl provést revizi a vystavit revizní zprávu.

6. Informujte EG.D o aktuální situaci

- Kontaktujte Nonstop linku EG.D a informujte je o situaci. Nežádejte o obnovení dodávky elektřiny, dokud nemáte potvrzení od elektrikáře, že je elektroinstalace v pořádku.

7. Po revizi nechte připojení provést odborníky

- Po vystavení revizní zprávy a vysušení elektroinstalace kontaktujte EG.D a domluvte se na obnovení dodávky elektřiny. Montér EG.D zkontroluje revizní zprávu a provede připojení.

8. Pokud hrozí zatopení zařízení EG.D

- Pokud hrozí zatopení rozvodné skříně, transformační stanice (TS) nebo jiného zařízení společnosti EG.D, ihned volejte Nonstop linku 800 22 55 77.

9. Pokud dojde k zatopení odběrného místa plynu (plynoměr, plynové potrubí a zařízení)?

- Při zatopení objektu, jehož součástí jsou i části plynového vedení (plynoměr, potrubí) a plynová zařízení, je postup stejný jako při zaplavení elektrických zařízení.
- Pokud zákazník zjistí, že byl zaplaven plynoměr nebo plynové potrubí, či jen jeho část, kontaktuje EG.D na Non stop lince 800 22 55 77. V této situaci musí být na odběrném místě vyměněn plynoměr. Následně se se zákazníkem spojí technik EG.D, který vyšle na odběrné místo montéra k výměně plynoměru.
- Jestliže došlo k zatopení plynové kotle, musí zákazník nejdříve kontaktovat plynaře, který provede revizi zařízení a zákazníkovi předá revizní zprávu. Teprve potom kontaktujte EG.D. Postup je pak stejný, jako je popsáno výše.

Důležité kontakty EG.D:

- Nonstop linka: 800 22 55 77
- Webové stránky: www.egd.cz (<https://www.egd.cz>)

Dodržováním těchto kroků zajistíte bezpečné obnovení dodávky elektřiny a minimalizujete rizika spojená s poškozením elektroinstalace vlivem povodně.

Děkujeme,
vaše EG.D.