

Jak správně postupovat při hlášení pojistné události

Dobrý den,

ze zkušenosti víme, že statutární zástupci obcí často řeší nejen škody na obecním majetku, ale i žádosti o pomoc od svých sousedů.

Chápeme, že situace může být velmi stresující a náročná. Jako pomoc jsme si pro Vás připravili návod, jak postupovat při hlášení pojistné události, týkající se škod na majetku.

Žádnou smlouvu u nás nemáte? Pak se můžete alespoň inspirovat, jak správně nahlásit způsobenou škodu.

1

Oznamte událost pojišťovně

Připravte si číslo pojistné smlouvy a přibližný odhad výše vzniklé škody.

Škodu můžete ohlásit:

- telefonicky na lince 241 114 114
- online na www.generaliceska.cz
- na jakékoli pobočce Generali Česká pojišťovna a.s.

Dokumenty ke škodě můžete:

- přiložit na www.generaliceska.cz
- odeslat na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P.O.BOX 305, 659 05 BRNO
- odevzdat na jakékoli pobočce Generali Česká pojišťovna a.s.

2

Proveďte fotodokumentaci

Vyfoťte vzniklé škody včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

3

Minimalizujte škody

Provizorně zabezpečte poškozenou věc, aby se předešlo následným škodám a zvětšování jejich rozsahu.

4

Připravte si podklady

Pořídte si seznam poškozených a zničených věcí s uvedením jejich pořizovací ceny a stáří. Formulář si můžete vytisknout na www.generaliceska.cz.

5

Škodu neopravujte

Než začnete s celkovou opravou majetku nebo s odstraňováním zbytků poškozených věcí,

vyčkejte raději až Vám dá pojišťovna zelenou.



Víte, že...

je možné při prohlídce škody dohodnout vyplacení přiměřené zálohy na pojistné plnění?

Věříme, že se Vám velká voda vyhne. Pokud se už něco stane, pomůžeme Vám dát vše do pořádku, a to co nejrychleji.

Vaše Generali Česká pojišťovna



ZŮSTAŇTE V KONTAKTU



Na tento e-mail prosím neodpovídejte. V případě, že nás chcete kontaktovat, využijte prosím kteroukoliv z možností uvedenou na <https://www.generaliceska.cz/kontakt>.

Pokud Vám zaslání marketingových informací v tištěné ani elektronické podobě nevyhovuje, můžete se odhlásit kliknutím na následující [odkaz](#). Dokumenty týkající se Vaší pojistné smlouvy od nás budete dostávat jako doposud.

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. Klientský servis: + 420 241 114 114, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, www.generaliceska.cz